

Onderhoudsverzekering

Beste Joomla-gebruiker,

Het zal geen verrassing zijn, maar een website is nooit af. Een website onderhouden en blijven optimaliseren is een belangrijke taak. Er is altijd wel iets te verbeteren of uit te breiden om je website nog aantrekkelijker te maken voor bezoekers.

De ervaring leert dat onze klanten voornamelijk het eerste jaar specifieke vragen hebben en dat er behoefte is aan persoonlijke ondersteuning. Daarom willen we ook jou kennis laten maken met onze Onderhoudsverzekering. Voor een vast bedrag per maand kunnen we de kwaliteit van onze dienstverlening blijven waarborgen en je begeleiding bieden bij het actualiseren en optimaliseren van je website.

Het is te vergelijken met onderhoudsbeurten en een verzekering voor je auto. Het is verstandig om regelmatig onderhoud te laten plegen om problemen te voorkomen. En als je bijvoorbeeld een keer schade hebt, wordt de schade kosteloos hersteld. Een fijn gevoel dus!

De Onderhoudsverzekering is er in drie varianten:



Basis. Voor iedereen die niet elke dag met de website bezig is en op bepaalde momenten behoefte heeft aan ondersteuning en kleinschalig websiteonderhoud. Het tarief voor ondersteuning bij het actualiseren van de website of oplossen van problemen is € 20 per kwartier.



Uitgebreid. Voor iedereen die actief met de website bezig is en het optimale eruit wil halen. De website vormt een belangrijk onderdeel van het bedrijf. Het tarief voor persoonlijke ondersteuning en trouble shooting is € 19,50 per kwartier.



Lite. Voor iedereen die alleen behoefte heeft aan een stuk veiligheid en zekerheid met betrekking tot het functioneren van de website. Het tarief voor ondersteuning bij het actualiseren van de website of oplossen van problemen is € 21,25 per kwartier.

Zonder Onderhoudsverzekering rekenen we € 22,25 per kwartier voor onze werkzaamheden. Om je website in topvorm te houden, adviseren we je dus een Onderhoudsverzekering af te sluiten. Enkele voordelen hiervan zijn:

- Persoonlijke ondersteuning bij problemen, website actualiseren, afbeeldingen bewerken, etc.
- Een website die technisch up-to-date wordt gehouden.
- Een website waarvan elke week online een backup wordt gemaakt.

Meer gemak, meer zekerheid! En daarnaast wordt je vraag of probleem met voorrang behandeld. In de bijlage kun je precies nalezen wat er allemaal is opgenomen in de diverse Onderhoudsverzekeringen. Onze ervaring is dat het afsluiten van de Onderhoudsverzekering rust geeft. Het zorgt daarnaast voor een kwalitatief betere website en het is vaak goedkoper dan losse uren inkopen.

We zien je keuze van harte tegemoet. Daarna ontvang je van ons je personaliseerd polisblad.

Met vriendelijke groet,

Richard van Tilborg



R2H B.V.
De Slof 28a
5107 RJ Dongen



t 0162 - 31 01 67
w www.r2h.nl
e post@r2h.nl



Bank 1160.777.51
IBAN NL47 RABO 0116 0777 51
BIC RABONL2U



KvK 1808.27.15
Alg.Voorw. zie website

Onderhoudsverzekering Basis

Backup website	: Wekelijks online	Maandbedrag	: € 65 excl. btw.
Updates CMS	: Maandelijks	Betalingswijze	: Automatische incasso
Ondersteuning	: 0,5 uur per maand	Looptijd	: Doorlopend

Meer gemak, meer zekerheid! En daarnaast wordt je vraag of probleem met voorrang behandeld. Hieronder een overzicht welke zaken binnen de dekking vallen van deze Onderhoudsverzekering. De ingekochte tijd kun je daar vrij aan besteden.

Dekking

Trouble shooting

- Technische websiteproblemen onderzoeken en oplossen.
- Technische e-mailproblemen onderzoeken en oplossen.
- Technische problemen met domeinnamen en hosting onderzoeken en oplossen.



E-mailaccounts & FTP

- Aanmaken, aanpassen en verwijderen van e-mailaccounts.
- Herhaaldelijk verstrekken van wachtwoorden.
- Hulp bij instellen e-mailaccounts.
- Hulp bij gebruik van FTP.

Actualiseren website content

- Fotobewerking
- Toevoegen, aanpassen en verwijderen van teksten, afbeeldingen en multimedia-bestanden.
- Toevoegen, aanpassen en verwijderen van artikelen, menu-items en modules.
- Installeren en configureren van extensies (bijv. nieuwsbriefmodule, inschrijfformulieren, fotoalbums, etc).

Persoonlijke ondersteuning

- Advisering bij vraagstukken met betrekking tot het gebruiken en exploiteren van de website.
- Advisering bij het maken van de juiste keuze voor extensies.
- Bemiddeling bij overname domeinnamen.
- Persoonlijk ondersteuning wanneer je hulp nodig hebt bij het onderhouden van de website.

Backups en Updates

- Maken van wekelijkse online backup.
- Het terugzetten van de backup in geval van calamiteit.
- Het up-to-date houden van het CMS.
- Het up-to-date houden van de geïnstalleerde extensies.

Voorwaarden

- De tijd die is besteed aan bovengenoemde zaken wordt op je tegoed in mindering gebracht. Behalve als het werkzaamheden betreft voor trouble shooting die aantoonbaar door R2H voorkomen hadden kunnen worden.
- Het maken van backups en uitvoeren van updates wordt niet op je urentegoed in mindering gebracht.
- Extra uren worden doorberekend tegen het gereduceerde tarief van € 20 per kwartier.
- Upgrades naar volledig nieuwe versies van het CMS zijn niet inbegrepen.
- Websites met meer dan 1500MB data kunnen niet worden gebackupt.
- Opsparen van uren is mogelijk tot maximaal 3 uur.
- Minimale looptijd is 12 maanden met een automatische verlenging van telkens 1 jaar. Bij opzegging vervallen alle uren.
- Facturatie vooraf per maand.



R2H B.V.
De Slof 28a
5107 RJ Dongen



t 0162 - 31 01 67
w www.r2h.nl
e post@r2h.nl



Bank 1160.777.51
IBAN NL47 RABO 0116 0777 51
BIC RABONL2U



KvK 1808.27.15
Alg.Voorw. zie website

Onderhoudsverzekering Uitgebreid

Backup website	: Wekelijks online	Maandbedrag	: € 175 excl. btw.
Updates CMS	: Maandelijks	Betalingswijze	: Automatische incasso
Ondersteuning	: 2 uur per maand	Looptijd	: Doorlopend

Meer gemak, meer zekerheid! En daarnaast wordt je vraag of probleem met voorrang behandeld. Hieronder een overzicht welke zaken binnen de dekking vallen van deze Onderhoudsverzekering. De ingekochte tijd kun je daar vrij aan besteden.

Dekking

Trouble shooting

- Technische websiteproblemen onderzoeken en oplossen.
- Technische e-mailproblemen onderzoeken en oplossen.
- Technische problemen met domeinnamen en hosting onderzoeken en oplossen.



E-mailaccounts & FTP

- Aanmaken, aanpassen en verwijderen van e-mailaccounts.
- Herhaaldelijk verstrekken van wachtwoorden.
- Hulp bij instellen e-mailaccounts.
- Hulp bij gebruik van FTP.

Actualiseren website content

- Fotobewerking
- Toevoegen, aanpassen en verwijderen van teksten, afbeeldingen en multimedia-bestanden.
- Toevoegen, aanpassen en verwijderen van artikelen, menu-items en modules.
- Installeren en configureren van extensies (bijv. nieuwsbriefmodule, inschrijfformulieren, fotoalbums, etc).

Persoonlijke ondersteuning

- Advisering bij vraagstukken met betrekking tot het gebruiken en exploiteren van de website.
- Advisering bij het maken van de juiste keuze voor extensies.
- Bemiddeling bij overname domeinnamen.
- Persoonlijk ondersteuning wanneer je hulp nodig hebt bij het onderhouden van je website.

Backups en Updates

- Maken van wekelijkse online backup.
- Het terugzetten van de backup in geval van calamiteit.
- Het up-to-date houden van het CMS.
- Het up-to-date houden van de geïnstalleerde extensies.

Voorwaarden

- De tijd die is besteed aan bovengenoemde zaken wordt op je tegoed in mindering gebracht. Behalve als het werkzaamheden betreft voor trouble shooting die aantoonbaar door R2H voorkomen hadden kunnen worden.
- Het maken van backups en uitvoeren van updates wordt niet op je urentegoed in mindering gebracht.
- Extra uren worden doorberekend tegen het gereduceerde tarief van € 19,50 per kwartier.
- Upgrades naar volledig nieuwe versies van het CMS zijn niet inbegrepen.
- Websites met meer dan 1500MB data kunnen niet worden gebackupt.
- Opsparen van uren is mogelijk tot maximaal 12 uur.
- Minimale looptijd is 12 maanden met een automatische verlenging van telkens 1 jaar. Bij opzegging vervallen alle uren.
- Facturatie vooraf per maand.



R2H B.V.
De Slof 28a
5107 RJ Dongen



t 0162 - 31 01 67
w www.r2h.nl
e post@r2h.nl



Bank 1160.777.51
IBAN NL47 RABO 0116 0777 51
BIC RABONL2U



KvK 1808.27.15
Alg.Voorw. zie website

Onderhoudsverzekering Lite

Backup website	: Wekelijks online	Maandbedrag	: € 24,95 excl. btw.
Updates CMS	: Maandelijks	Betalingswijze	: Automatische incasso
Ondersteuning	: op afroep	Looptijd	: Doorlopend

Meer gemak, meer zekerheid! Hieronder een overzicht welke zaken binnen de dekking vallen van deze Onderhoudsverzekering.

Dekking

Backups

- Maken van wekelijkse online backup.
- Het terugzetten van de backup in geval van calamiteit.

Updates

- Het up-to-date houden van het CMS.
- Het up-to-date houden van de geïnstalleerde extensies.



Voorwaarden

- Upgrades naar volledig nieuwe versies van het CMS zijn niet inbegrepen.
- Websites met meer dan 1500MB data kunnen niet worden gebackupt.
- Minimale looptijd is 12 maanden met een automatische verlenging van telkens 1 jaar. Bij opzegging vervallen alle uren.
- Uren worden doorberekend tegen het gereduceerde tarief van € 21,25 per kwartier.
- Facturatie vooraf per maand.



R2H B.V.
De Slof 28a
5107 RJ Dongen



t 0162 - 31 01 67
w www.r2h.nl
e post@r2h.nl



Bank 1160.777.51
IBAN NL47 RABO 0116 0777 51
BIC RABONL2U



KvK 1808.27.15
Alg.Voorw. zie website